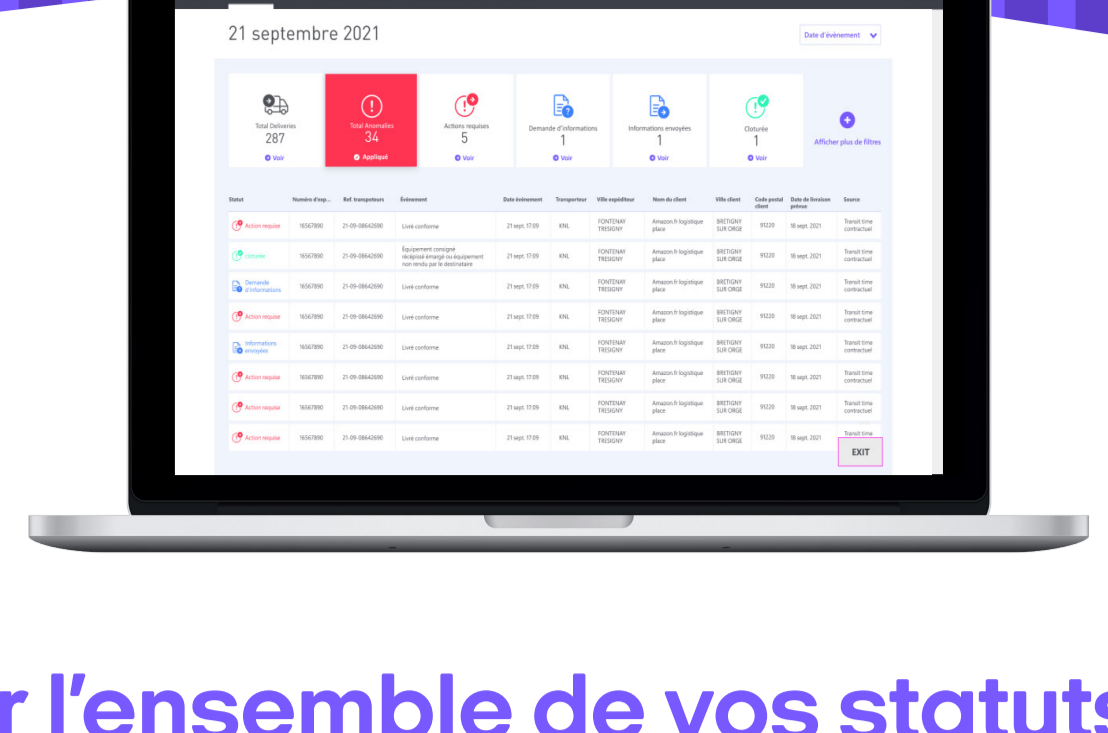


# TrackLive

Une fonctionnalité du module QUALITY



**Bénéficiez d'une visibilité en temps réel sur l'ensemble de vos statuts de livraison et intervenez au plus vite sur les expéditions à risque.**

Sur la base des événements récupérés auprès de plusieurs centaines de transporteurs, TrackLive permet d'anticiper les dysfonctionnements et assurer le meilleur service au client destinataire.

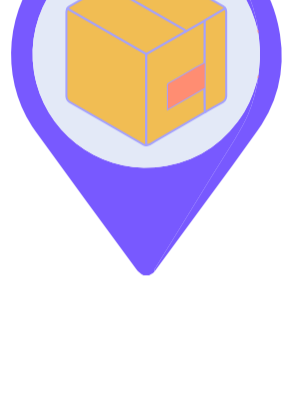
Communiquez simplement entre parties prenantes pour traiter en temps réel les expéditions en anomalie et bénéficiez également d'une visibilité globale sur l'ensemble des statuts de livraison de vos expéditions pour avoir une meilleure compréhension de l'anomalie en question.



## Les bénéfices

- Avoir une vision exhaustive et consolidée de l'ensemble des statuts de livraison des expéditions.
- Corriger en temps réel les expéditions en anomalie avec mon transporteur.
- Minimiser et anticiper le risque de dysfonctionnement et de litige.
- Collaborer avec les transporteurs de façon fluide et réactive pour résoudre les anomalies.
- Booster l'efficacité des équipes opérationnelles grâce au pilotage de plans d'actions pertinents.

## Que permet TrackLive ?



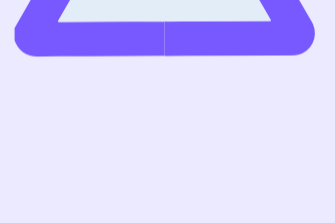
### Suivez en temps réel les différents statuts normalisés de vos expéditions.

Visualisez immédiatement les expéditions en anomalie associées à leur statut de traitement tout en disposant d'un système de filtrage multicritères.

Visionnez en détail toutes les expéditions en anomalie identifiées.

Exportez la liste des livraisons en anomalie pour partager ou analyser.

## Identifiez et qualifiez facilement les risques de litiges ou de retards.



Accédez au statut de votre livraison.

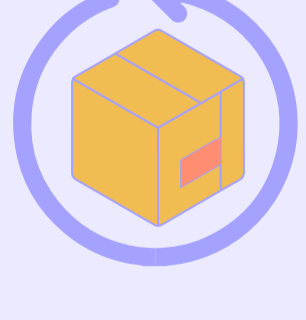
Disposez de la visibilité sur les événements affectant votre expédition via son historique.

## Agissez en temps réel pour résoudre les anomalies grâce à une interface collaborative.

Ouvrez une boîte de dialogue avec votre transporteur pour traiter l'anomalie en temps réel grâce aux boutons d'actions.

- Envoyez votre demande d'informations préremplie avec les détails de l'expédition.
- Partagez cette demande avec les autres services de votre entreprise.
- Ajoutez un commentaire lié à la résolution de l'anomalie.

## Retrouvez le suivi détaillé des expéditions passées.



Bénéficiez d'une visibilité sur toutes vos expéditions passées via l'historique global.

Retrouvez facilement vos expéditions grâce à un système de filtres multi-critères.

## Envie d'en savoir plus ?

Contactez-nous